

GC-GC

Quito, 18 de Septiembre 2017

Magister
David Patricio Tacuri Lema
Directora de Tecnologías de la Información y Comunicaciones
SECRETARÍA DE HIDROCARBUROS
Presente.-

Ref: Respuesta al Oficio Nro. SH-CAF-DTG-2017-0010-OF

De mi consideración:

Reciba un cordial y atento saludo, a la vez, por medio del presente, me permito informar que en atención al Oficio Nro. SH-CAF-DTG-2017-0010-OF, de fecha 11 de septiembre 2017, solicita la cancelación de las líneas que constan en el siguiente cuadro:

CLIENTE	NÚMERO DE SERVICIO
SECRETARIA DE HIDROCARBUROS SH	996533246
SECRETARIA DE HIDROCARBUROS SH	996533247
SECRETARIA DE HIDROCARBUROS SH	996533248
SECRETARIA DE HIDROCARBUROS SH	996533249
SECRETARIA DE HIDROCARBUROS SH	996533250
SECRETARIA DE HIDROCARBUROS SH	996542768
SECRETARIA DE HIDROCARBUROS SH	982424185
SECRETARIA DE HIDROCARBUROS SH	982424187
SECRETARIA DE HIDROCARBUROS SH	982206545
SECRETARIA DE HIDROCARBUROS SH	996873304
SECRETARIA DE HIDROCARBUROS SH	996873317
SECRETARIA DE HIDROCARBUROS SH	996873318
SECRETARIA DE HIDROCARBUROS SH	996873319
SECRETARIA DE HIDROCARBUROS SH	996873322
SECRETARIA DE HIDROCARBUROS SH	996672200
SECRETARIA DE HIDROCARBUROS SH	996257883
SECRETARIA DE HIDROCARBUROS SH	982393882
SECRETARIA DE HIDROCARBUROS SH	996258661
SECRETARIA DE HIDROCARBUROS SH	996533605
SECRETARIA DE HIDROCARBUROS SH	982368894

Informó que dentro del contrato No. 1604323, existe una línea 996533251 que no consta en el Oficio No. SH-CAF-DTG-2017-0010-OF, y que mediante correo electrónico confirma el cliente de la Secretaría de Hidrocarburos que está línea queda activa dentro del contrato No. 1604323.

*Imo: Archivar
y Copia para el expediente*



El sistema transaccional de CNT EP, no permite realizar la cancelación de los servicios solicitados debido a que los mismos se encuentran con cuentas pendientes de pago, es decir por regularizar, no obstante, en virtud de que su pedido se sustenta en cumplimiento a la disposición del artículo 27 del Decreto Presidencial 135, , dentro del manejo operativo de la cuenta, se ha procedido a realizar un cambio de plan a CBM 0 a la línea constante en el cuadro que se detalla más adelante, de esta manera se evitará que el sistema transaccional de la CNT EP, siga facturando por dichos servicios, este estado se mantendrá hasta que su representada regularice los pagos, lo que, finalmente permitirá generar las cancelaciones respectivas en el sistema, para lo cual es necesario que, una vez que ustedes hayan realizado el pago correspondiente, nos informen por escrito y envíen el respaldo del pago respectivo para proceder con la cancelación de los servicios solicitados.

CLIENTE	NÚMERO DE SERVICIO	CONTRATO	PLAN	SALDO PENDIENTE
SECRETARIA DE HIDROCARBUR OS SH	996533246	160432 3	2889 - MULTIPLAN EMP LTE 4G CONTROL \$30	\$ 64,41
SECRETARIA DE HIDROCARBUR OS SH	996533247	160432 3	2888 - MULTIPLAN EMP LTE 4G CONTROL \$20	\$ 29,62
SECRETARIA DE HIDROCARBUR OS SH	996533248	160432 3	2888 - MULTIPLAN EMP LTE 4G CONTROL \$20	\$ 29,62
SECRETARIA DE HIDROCARBUR OS SH	996533249	160432 3	2889 - MULTIPLAN EMP LTE 4G CONTROL \$30	\$ 42,50
SECRETARIA DE HIDROCARBUR OS SH	996533250	160432 3	2887 - MULTIPLAN EMP LTE 4G CONTROL \$10	\$ 16,74
SECRETARIA DE HIDROCARBUR OS SH	996542768	160432 3	2888 - MULTIPLAN EMP LTE 4G CONTROL \$20	\$ 29,62
SECRETARIA DE HIDROCARBUR OS SH	982424185	160432 3	2887 - MULTIPLAN EMP LTE 4G CONTROL \$10	\$ 16,74
SECRETARIA DE HIDROCARBUR OS SH	982424187	160432 3	2889 - MULTIPLAN EMP LTE 4G CONTROL \$30	\$ 42,50
SECRETARIA DE HIDROCARBUR OS SH	982206545	160432 3	2887 - MULTIPLAN EMP LTE 4G CONTROL \$10	\$ 16,74
SECRETARIA DE HIDROCARBUR OS SH	996873304	160432 3	2888 - MULTIPLAN EMP LTE 4G CONTROL \$20	\$ 29,62
SECRETARIA DE HIDROCARBUR OS SH	996873317	160432 3	2888 - MULTIPLAN EMP LTE 4G CONTROL \$20	\$ 29,62
SECRETARIA DE HIDROCARBUR OS SH	996873318	160432 3	2888 - MULTIPLAN EMP LTE 4G CONTROL \$20	\$ 29,62
SECRETARIA DE HIDROCARBUR OS SH	996873319	160432 3	2888 - MULTIPLAN EMP LTE 4G CONTROL \$20	\$ 29,62
SECRETARIA DE HIDROCARBUR OS SH	996873322	160432 3	2887 - MULTIPLAN EMP LTE 4G CONTROL \$10	\$ 16,74



OS SH				
SECRETARIA DE HIDROCARBUR OS SH	996672200	160432 3	2888 - MULTIPLAN EMP LTE 4G CONTROL \$20	\$ 29,62
SECRETARIA DE HIDROCARBUR OS SH	996257883	160432 3	2889 - MULTIPLAN EMP LTE 4G CONTROL \$30	\$ 42,50
SECRETARIA DE HIDROCARBUR OS SH	982393882	160432 3	2889 - MULTIPLAN EMP LTE 4G CONTROL \$30	\$ 42,50
SECRETARIA DE HIDROCARBUR OS SH	996258661	160432 3	4584 - MULTIPLAN MOVIL EMPRESAS PUBLICAS LTE 4G CTRL \$35	\$ 180,32
SECRETARIA DE HIDROCARBUR OS SH	996533605	160432 3	2889 - MULTIPLAN EMP LTE 4G CONTROL \$30	\$ 42,50
SECRETARIA DE HIDROCARBUR OS SH	982368894	160432 3	2888 - MULTIPLAN EMP LTE 4G CONTROL \$20	\$ 29,70
TOTAL				\$ 790,85

Sin otro particular me despido, reafirmando el compromiso de la Corporación de colaborar con los importantes proyectos que tiene su institución.

Sin otro particular, de Usted me suscribo.

Ing. Fausto López

**GERENTE COMERCIAL GUBERNAMENTAL Y CORPORATIVO
CORPORACION NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES CNT EP**

Elaborado por:

Alicia Basantes

Analista de Gestión y Mantenimiento de Cuentas

Revisado Por:

Juan Francisco Maldonado

Responsable de Mantenimiento de Cuentas y Roaming

Carlos Chiriboga:

Analista de Post Venta Corporativo

